



คำสั่งโรงพยาบาลรามัน  
ที่ ๑๓ / ๒๕๖๒  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ตามที่โรงพยาบาลรามันได้ดำเนินงานโครงการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสุขภาพอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันนั้น จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนในกรณีที่ผู้มารับบริการเกิดความไม่พึงพอใจในระบบบริการที่สมควรได้รับ

เพื่อให้การดำเนินงานพิจารณาข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามที่เป้าหมายที่วางไว้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อพิจารณารับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. นายรอชาลี ปัตยะบุตร	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามัน	ประธาน
๒. นายมารียา ปัตยะบุตร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. นายณรงค์ ว่องประเสริฐกุล	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางสีตี้อเสาะ ยูโซ๊ะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕. นางวรรณิ แวนาแวน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางรุสนี วาอัยตา	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	กรรมการ
๗. นางสาวตัสนิม แนแซ	นักกายภาพบำบัด	กรรมการ
๘. นายยูไรพรรณ ยูโซ๊ะ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทและหน้าที่

๑. พิจารณากลับกรอง ข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง
๒. แจ้งหน่วยงานให้บันทึกอุบัติการณ์ในโปรแกรมบริหารความเสี่ยง
๓. ลงทะเบียนส่งศูนย์บริหารความเสี่ยง ( ลงทะเบียน )
๔. มอบหมายให้โปรแกรม / ทีม ดำเนินการต่อไป เพื่อบันทึกผลการทบทวน
๕. สรุปข้อร้องเรียน / ผลการทบทวนต่อทีมพัฒนาคุณภาพทุกเดือน
๖. ตอบข้อร้องเรียนและติดประกาศบริเวณหน้าห้องเอ็กซ์เรย์ ภายใน ๑๐ วัน หลังจากได้รับข้อร้องเรียน
๗. กรณีข้อร้องเรียนที่ได้รับมีชื่อที่อยู่ชัดเจน จะแจ้งผลให้ทราบทางจดหมาย

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายรอชาลี ปัตยะบุตร)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามัน